



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTIN DE PORRES

SISTEMA DE ENCUESTAS DE  
DESEMPEÑO DOCENTE  
**MANUAL DE USUARIO**

---

**03 DE MAYO DEL 2018**

LIMA – LA MOLINA

---

Este manual pretende ser una guía para el uso del “Sistema de Encuestad de Desempeño Docente” ayudando al correcto uso del sistema para obtener los resultados esperados.

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	3
OBJETIVO DEL MANUAL .....	3
REQUISITOS .....	3
INGRESAR AL SISTEMA PORTAL FIA.....	3
INICIAR SESIÓN PORTAL FIA .....	4
Uso del Sistema – Primer Ingreso.....	5
MENU MÓDULOS .....	6
Menú principal .....	7
Cursos Matriculados.....	7
Realizar encuesta.....	7
CAMBIAR CONTRASEÑA .....	10
AYUDA.....	11
CERRAR SESION.....	11

## INTRODUCCIÓN

El Manual de Usuario del Sistema de Encuestad de Desempeño Docente explica paso a paso, el orden en el cual el usuario debe realizar las acciones sobre las ventanas para lograr los resultados esperados en cuanto al uso eficiente del sistema.

Una vez logre dominar el uso de las funcionalidades de las diferentes ventanas el manual servirá para realizar las consultas necesarias en caso de duda. Es importante que lea el manual completo para un correcto funcionamiento del sistema.

## OBJETIVO DEL MANUAL

El presente manual tiene como objetivo servir al usuario como una herramienta básica para el manejo operativo del sistema que pueda ser consultada en cualquier momento.

## REQUISITOS

Los requisitos mínimos para el correcto funcionamiento del sistema son los siguiente:

- Conexión a Internet
- Sistema Operativo de Estación (cualquiera).
- Browser Google Chrome  y Mozilla Firefox .

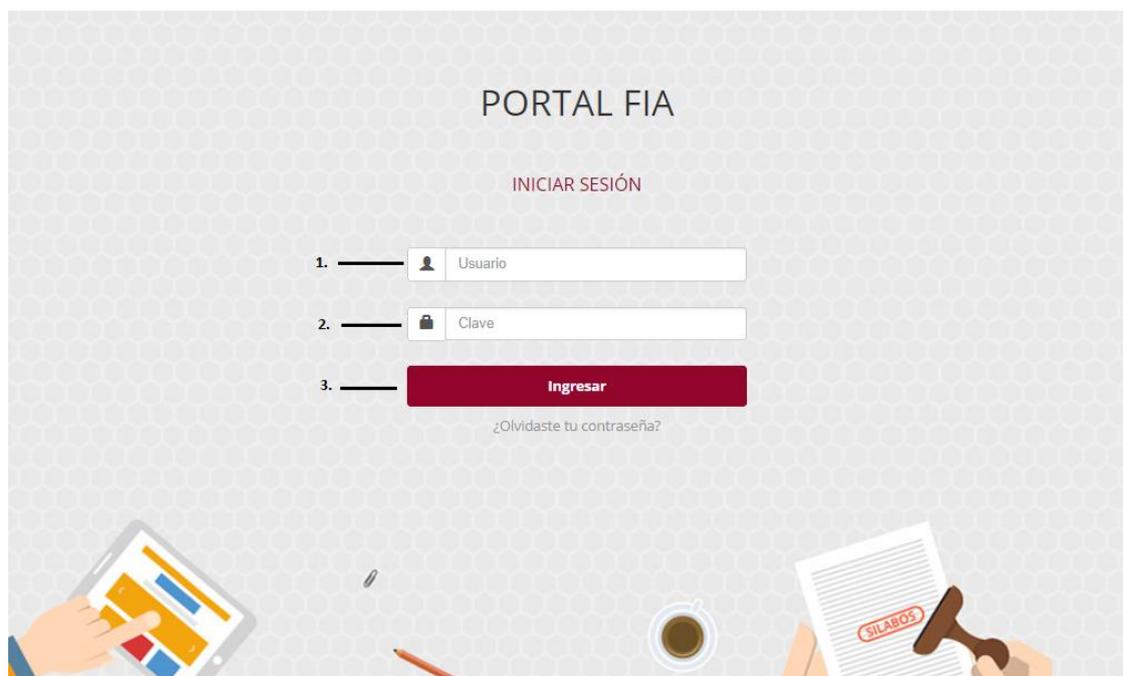
## INGRESAR AL SISTEMA PORTAL FIA

Ingresar al sistema colocando en el buscador del navegador la siguiente URL el cual nos dirigirá al Portal FIA.



## INICIAR SESIÓN PORTAL FIA

La pantalla principal de ingreso al sistema.



Siga los siguientes pasos:

1. Ingrese el usuario otorgado.
2. Ingrese la contraseña.
3. Hacer clic en el botón “Ingresar”.

Si el usuario y contraseña ingresados son correctos se le enviará a la página principal en el que podrá visualizar los sistemas a los que tiene acceso. En caso contrario se mostrará el siguiente mensaje:



## Uso del Sistema – Primer Ingreso

Si es la primera vez que el usuario inicia sesión en el Portal FIA se le mostrara la pantalla de “**Cambiar Contraseña**” el cual debe ser llenado obligatoriamente para continuar usando el sistema.



**Cambiar Contraseña**

Escribe contraseña anterior

1.

Escribe contraseña nueva

2.

Vuelva a escribir la contraseña nueva

3.

4.

Siga los siguientes pasos:

1. Ingrese la contraseña actual.
2. Ingrese la nueva contraseña (Especifique entre 8 y 16 caracteres. No incluya palabras ni nombres comunes y combine letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos).
3. Ingrese nuevamente la nueva contraseña.
4. Hacer clic en el botón “**Aceptar**”.

El sistema verificará la información, si los datos ingresados son correctos se cambiará la contraseña y se le redireccionará a la pantalla de inicio de sesión.

## MENU MÓDULOS

La pantalla principal del Portal FIA muestra los sistemas a los que tiene acceso el usuario, en este caso haremos clic en el sistema “Encuestas”.



Se mostrará al usuario el “Sistema de encuesta de desempeño docente” con las siguientes características:



## Menú principal

- **Inicio:** retorna al menú de módulos (Ingreso a diferentes sistemas)
- **Ayuda:** permite descargar el manual de usuario en formato PDF
- **Salir:** cerrar sesión de Portal FIA

## Cursos Matriculados

Al lado de cada curso se mostrarán diferentes opciones:

OPCIÓN	SIGNIFICADO
Encuesta	Tiene una encuesta habilitada
	La encuesta ya fue realizada
	No tiene ninguna encuesta habilitada

## Realizar encuesta

Al hacer clic en la opción “**Encuesta**” se abrirá una nueva ventana mostrando las indicaciones a seguir.

Se debe de tener en cuenta que se debe de colocar un puntaje para cada pregunta en caso contrario mostrara el siguiente mensaje en la parte inferior de la ventana.

19 Comentarios y/o sugerencias (opcional)

Escribe una respuesta

\* Debe colocar puntaje en todas las preguntas

Enviar

No se permite llenar todos los campos con el valor 1, caso contrario se mostrará el siguiente mensaje.

Mensaje

No puede seleccionar todos los valores 1

Cerrar

Ejemplo de encuesta llenada correctamente (el ingreso del comentario es opcional).

**ENCUESTA DOCENTE 2018-1 PREGADO**

Curso: **GEOMETRIA ANALITICA - TEÓRICO**
Sección: **090663>01M01**

Docente: **GAMARRA VILLACORTA, RAUL**

Estimado estudiante: Estamos recogiendo información sobre algunos aspectos relacionados con el desempeño de tu docente. Tu opinión es muy importante por lo que te pedimos por favor que contestes con la mayor veracidad posible. Recuerda que la información es importante para mejorar la calidad de la educación que se brinda en tu facultad.

En una escala de 1 a 5, en la cual 5 significa excelente y 1 deficiente, selecciona el valor que refleje tu opinión para cada pregunta. Te garantizamos que tus respuestas serán completamente confidenciales

Muchas gracias por tu colaboración.

Nro	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Cumple con el horario de inicio y término de las clases.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Cumple con la programación señalada por el sílabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Promueve la práctica de valores y el comportamiento ético.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Explica claramente el contenido del sílabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Tiene una presentación personal adecuada (higiene y arreglo personal).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Demuestra dominio de los temas del curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7	Aclara con precisión las dudas y preguntas de los estudiantes, durante la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8	Explica el contenido de su clase, clara y comprensiblemente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9	Utiliza y mantiene un tono e intensidad de voz adecuados para el desarrollo de la clase.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Logra que los estudiantes comprendan cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones del curso.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Atiende con buena disposición las preguntas y consultas que le realizan los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	Utiliza técnicas de enseñanza (exposiciones, diálogos, debates, solución de problemas, trabajo en equipo), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	Utiliza medios de enseñanza (laboratorios, talleres, multimedia, PowerPoint, medios virtuales y otros), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	Explica claramente los criterios y las modalidades de evaluación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	Califica de manera que los resultados de las evaluaciones se correspondan con el verdadero desempeño del estudiante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
16	Informa oportunamente al alumno sobre los resultados de su evaluación para ayudarlo a mejorar su desempeño.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
17	Propicia las buenas relaciones y el respeto mutuo en el aula.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18	Mantiene el orden, limpieza y disciplina en el aula.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19	Comentarios y/o sugerencias (opcional)	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 40px;">                     BUEN PROFESOR                 </div>				

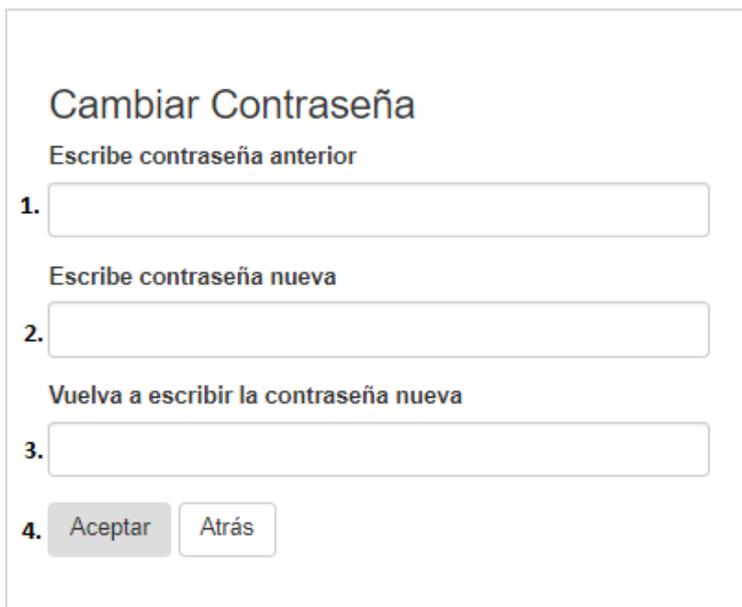
Enviar

Al terminar la encuesta se mostrará la lista de cursos y aparecerá un check verde indicando que la encuesta ya fue realizada.

Nro	Sección	Curso Matriculado	Docente	
1	090663>01M01	GEOMETRIA ANALITICA - TEÓRICO	GAMARRA VILLACORTA, RAUL	☑
2	090366>02M02	ALGEBRA LINEAL - TEÓRICO	MONZON MONZON, CARMEN ROSA	<a href="#">Encuesta</a>
3	MARKPERS-01	ACTIVIDADES II - PRACTICA	BENITES GONZALEZ, GLADYS NORA	<a href="#">Encuesta</a>
4	091114>02M04	INTRODUCCION A LA PROGRAM - TEÓRICO	BERTOLOTTI ZUÑIGA, CARMEN ROSA	<a href="#">Encuesta</a>
5	091114>02M04	INTRODUCCION A LA PROGRAM - LABORATORIO	BERTOLOTTI ZUÑIGA, CARMEN ROSA	<a href="#">Encuesta</a>
6	090665>02M02	FUNDAMENTOS DISEÑO WEB - TEÓRICO	QUISPE RODRIGUEZ, ANA MILAGROS JANET	<a href="#">Encuesta</a>
7	T02>09010101	INGLES II - PRÁCTICA DISTANCIA	DOCENTE NO, ASIGNADO	<a href="#">Encuesta</a>

## CAMBIAR CONTRASEÑA

Para cambiar contraseña hacemos clic en la opción  (Cambiar clave) que se encuentra en la parte superior derecha y nos mostrara la pantalla de “Cambiar contraseña”.



**Cambiar Contraseña**

Escribe contraseña anterior

1.

Escribe contraseña nueva

2.

Vuelva a escribir la contraseña nueva

3.

4.

Siga los siguientes pasos:

1. Ingrese la contraseña actual.
2. Ingrese la nueva contraseña (Especifique entre 8 y 16 caracteres. No incluya palabras ni nombres comunes y combine letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos).
3. Ingrese nuevamente la nueva contraseña.
4. Hacer clic en el botón “**Aceptar**”.

El sistema verificará la información, si los datos ingresados son correctos se cambiará la contraseña y se le redireccionará a la pantalla de inicio de sesión.

## AYUDA

Al seleccionar la opción “Ayuda” del menú principal, se descargará el manual de usuario en formato PDF.



## CERRAR SESION

Para cerrar sesión se hace clic en la opción del menú principal “Salir” o haciendo clic en la opción superior derecha . Al hacer clic nos mostrara un mensaje de confirmación. Seleccionamos el botón “Aceptar” y nos mandara a la pantalla de inicio de sesión.

